

E-Ügyintézés GYIK

ÜGYINDÍTÁS:

2019.január 1. napjától, az egyéni vállalkozók és hivatali tárhellyel rendelkezők kivételével, az adóügyek elektronikus intézésére kizárólag a Céghatár használható.

Az ügyindítás menü használata és az online beküldés nem az Adószakrendszerben rögzített meghatalmazáshoz/képviselőhöz kötött.

Cég képviselőjében történő beküldéskor a következő hibaüzenetek érkehetnek:

„A nyomtatvány beküldése sikertelen! A megadott (Céghatár rövid neve) feladó szervezet nem létezik!”

Ebben az esetben a megadott **Céghatár** (a megadott adószám alapján) **nem létezik**. Nem került sor a céghatár regisztrációra, vagy hibás adószám került rögzítésre az ügyindítás menüben.

„A felhasználó nincs hozzárendelve a megadott (Céghatár rövid neve) feladó szervezet postafiókjához!”

Az ügyindításkor megadott adószám helyes, és a **Céghatár létezik, de a feltöltést végző felhasználó nincs hozzárendelve.**

„A felhasználó részére a dokumentum művelet nem engedélyezett a megadott (Céghatár rövid neve) feladó szervezetnél!”

Ez a hibaüzenet arra utal, hogy a beküldő személy küldési jogosultsága letiltásra került, a Céghatár Tárhelyen.

EGYENLEG LEKÉRDEZÉS:

A **személyes adóegyenleg lekérdezésére** csak abban az esetben van lehetőség, ha a lekérdező személyes adatai az önkormányzat adórendszerében hibátlanul (a közhiteles nyilvántartásokkal megegyezően) szerepelnek.

Képviselőként történő egyenleg lekérdezés során szükséges hogy a képviselt Adószáma (természetes személy esetén Adóazonosító jele) hibátlanul kerüljön megadásra. A képviselő adatai is hibátlanul szerepeljenek az önkormányzat adónyilvántartásában, és a képviselői jog (ideértve a meghatalmazást is) a lekérdezett adózónál rögzítésre kerüljön. Az egyenleg lekérdezés jelölt legyen.

ÜRLAP MÁSZOLATOK:

A beküldött űrlapokról a beküldő személyes Tárhelyére érkezik másolat zip formátumban. Ez tartalmazza a beküldött űrlapot pdf formátumban illetve csatolmányainál az űrlap xml állománya is megtalálható.

A dokumentumot le kell menteni a saját gépre tetszőleges helyre, majd ezt követően ki lehet csomagolni bármilyen zip formátum kezelésére alkalmas alkalmazás segítségével.

Cégkapun keresztül történő beküldés esetén a technikai jellegű igazolások a Cégkapu Tárhelyre érkeznek (feladási igazolás, elküldött dokumentum igazolás).